

お客様各位

2023年10月2日  
株式会社ロブテックス  
品質保証部

## リベッターに関するお知らせ

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
2023年4月～2023年8月までに製造したアタッチメントリベッター@R03i、  
H@R03i 及びハンドリベッターHR2050H において、製品のジョーに不具合の可能性  
があるものが出荷されたことが判明致しました。以下の対象ロットの製品について  
ジョー交換を実施させて頂きたくご案内いたします。  
なお、ジョー以外の本体部には異常はございません。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。  
何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 該当製品及び製造番号

製品名	機種名	製造番号
アタッチメントリベッター	@R03i 、 H@R03i	BMN 、 BMW
ハンドリベッター（強力型）	HR2050H	BMY

#### 2. 該当製品の確認方法

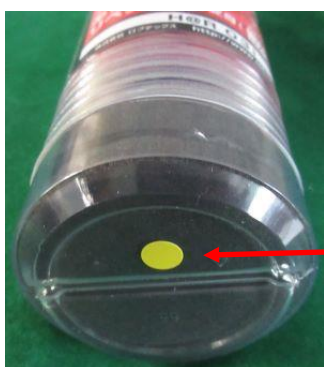
①アタッチメントリベッター @R03i 、 H@R03i



製造ロットは製品本体の後方より出ております軸の下部にございます。  
ロット番号はレーザー刻印のため薄く少々見づらくなっております。  
ジョー交換後の製品は製品ケース下部にマーキングを実施しております。



識別マーク



識別マーク

②ハンドリベッター（強力型） HR2050H



製造番号

ジョー交換後の製品は梱包箱にマーキングを実施しております。



識別マーク



識別マーク

3. その他、製品の確認方法についてご不明な点があればお問い合わせをお願い致します。

部品交換は無償にて対応させていただきます。

- ・ 問い合わせ先 (株) ロブテックス コールセンター  
TEL : 072-980-1111  
FAX : 072-980-1166

- ・ 送り先 〒689-3224 鳥取県西伯郡大山町高田 1213 番 1  
(株)ロブテックス 物流センター  
リベッター品質対応係  
TEL : 0859-54-6130

- ・ ご送付は着払いでお願いします。
- ・ 返却先のご記入をお願いします。