

お客様各位

2023年12月12日  
株式会社ロブテックス  
品質保証部

エアリーベッターR2A1に関するお知らせ

貴社、益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます  
2023年9月に発売を開始致しましたエアリーベッターR2A1におきまして、タンクケース底部にクラックの発生があることが判明致しました。  
万一、お客様がご購入されました当該商品に、クラックが見つかりましたら、タンクケースの交換対応を実施させていただきます。  
タンクケースにクラックが見つかりましても、製品の機能、安全性に影響はございません。

記

1. 該当製品及び製造番号

製品名	機種名	製造番号
エアリーベッター	R2A1	BMU、 BMO

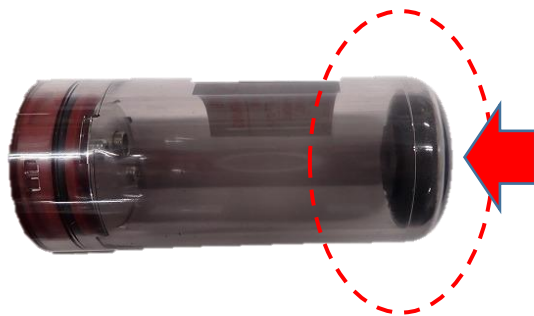
2. 当該製品の確認方法

①エアリーベッター R2A1

本体、底部に製品名及びロット番号が記載されております。



3. タンクケースのクラックについて



タンクの底部（矢印部）にクラック



3. その他、製品の確認方法についてご不明な点があればお問い合わせをお願い致します。

交換は無償にて対応させていただきます。

- ・ 問い合わせ先 (株) ロブテックス コールセンター  
TEL：072-980-1111  
FAX：072-980-1166

- ・ 送り先 〒689-3224 鳥取県西伯郡大山町高田 1213 番 1  
(株)ロブテックス 物流センター  
リベッター品質対応係  
TEL：0859-54-6130

・ ご送付は着払いでお願いします。

・ 返却先のご記入をお願いします。